

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়  
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
আইন-১ অধিশাখা  
[www.mefwd.gov.bd](http://www.mefwd.gov.bd)



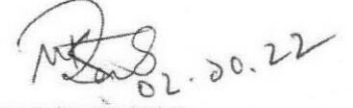
স্মারক নং- ৫৯.০০.০০০০.১১৯.৯৯.০১৪.২০- ৬৫১

১৭ আশ্বিন ১৪২৯  
তারিখঃ -----  
০২ অক্টোবর ২০২২

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক (সেপ্টেম্বর, ২০২২) এবং ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) সমন্বিত প্রতিবেদন।

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত মাসিক (সেপ্টেম্বর, ২০২২) এবং ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০৪ (চার) পাতা।



(মোহাম্মদ কামরুজ্জামান)

যুগ্মসচিব

ফোনঃ ০১৭১২-০০৯২৩১

ই-মেইলঃ [dslawmefwd@gmail.com](mailto:dslawmefwd@gmail.com)

সচিব

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহন পুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা

(দৃ:আ: সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)

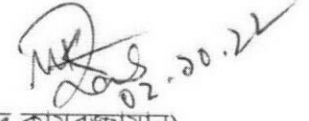
অনুলিপিঃ

- ০১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) ও এপিএ টিম লিডার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ।
- ০২। উপসচিব (প্রশাসন-২ শাখা), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ।
- ✓ ০৩। প্রোগ্রামার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ০৪। অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন 'ছক'  
জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২

-----

বিবেচ্য ত্রৈমাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী ত্রৈমাসে জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য ত্রৈমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২৬	-	-	-	২৬	১৭	৯	-	-	১০০%



(মোহাম্মদ কামরুজ্জামান)

যুগ্মসচিব


ফোনঃ ০১৭১২০০৯২৩১

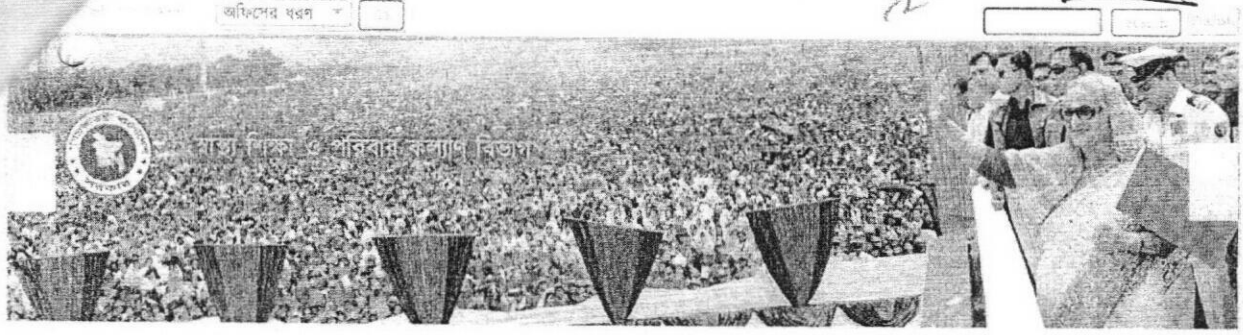
ই-মেইল-dslawmefwd@gmail.com

১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩					মন্তব্য	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪						হালনাগাদকৃত
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০						প্রাপ্ত ২৬টি অভিযোগ ১০০% নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০						

পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			৪				১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরিত
		[২.২] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২				প্রশিক্ষণ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আয়োজন করা হবে।
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২				স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হবে।

  
 ০২.১০.২২  
 (মোহাম্মদ কামরুজ্জামান)  
 যুগ্মসচিব ও অনিক  
 ফোনঃ ০১৭১২-০০৯২৩১  
 ই-মেইলঃ dslawmefwd@gmail.com



আসসালামের বিসম্ব দপ্তর ও সংস্থাসমূহ গ্যালারি মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট স্থলারশীপ

অনিক-ও-আপিল-কর্মকর্তাগণ

## অনিক ও আপিল কর্মকর্তাগণ

প্রশাসন-১ শাখাঃ ১০৭২ (অভিযোগ নিষ্পত্তি (জিআরএস) বিষয়ক আপিল ও অনিক কর্মকর্তা মনোনয়ন)

আভিযোগ নিষ্পত্তি মোহাম্মদ কামরুজ্জামান (৬৯১০)

কর্মকর্তা (অনিক) যুগ্মসচিব (আইন শাখা)

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

মোবাইল: ০১৭১২০০৯২৩৪

ফোন: ৫৫১০০৭১০

ইমেইল: law@mefwd.gov.bd

বিকল্প কর্মকর্তা রেজওয়ানুর রহমান (৬৪৩৮)

যুগ্মসচিব (শৃঙ্খলা অধিশাখা)

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

মোবাইল: ০১৭১১৯০৫৮১৯

ফোন: ৫৫১০১১০৭

ইমেইল: disc@mefwd.gov.bd

আপিল কর্মকর্তা নীতিশ চন্দ্র সরকার

অতিরিক্ত সচিব (চিকিৎসা শিক্ষা অনুবিভাগ)

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

মোবাইল: ০১৭১১-৪৫৫১৬৪

ফোন: ৫৫১০০৯২৬

ইমেইল: mewing@mefwd.gov.bd

জিআরএস মোঃ আব্দুল আলীম

দপ্তর এডমিন প্রোগ্রামার

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

ফোন: ০১৭১৭-৯৮৬৭৬৮

ই-মেইল: programmer@mefwd.gov.bd

Share with :



জনাব জাহিদ মাসুক

মাননীয় মন্ত্রী

স্বাস্থ্য ও পরিবার কল...

বিস্তারিত

সচিব



মোঃ সাইফুদ্দীন হোসেন

সচিব

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণা...

বিস্তারিত

সচিব

জাতীয় স্বাস্থ্য সেবার সমস্যা ও সমাধান সম্পর্কে আপনার মতামত সরাসরি মাননীয় স্বাস্থ্যমন্ত্রীকে অবহিত করতে এখানে ক্লিক করুন।

১৬৭৬৭ (সুখী পরিবার)

১৬২৬৩ (স্বাস্থ্য বাতায়ন)

১০৬ (দুদকের হটলাইন)

৩৩৩ (সরকারি তথ্য সেবা)

১০৯০ (দুর্যোগের আগাম বার্তা)

১০৫ (জাতীয় পরিচয়পত্র তথ্য কল

সেন্টার)

১৬১০৮ (মানবাধিকার সহায়ক কল

সেন্টার)

ক-১০১০

বাংলাদেশ ছুটির আবেদন

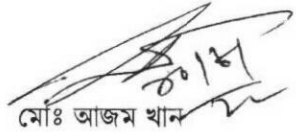
২০২০-২০২১

মিটিং ম্যানোজমেন্ট সিস্টেম

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন 'ছক'

জুলাই-২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের		মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্যান্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার(নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)	
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি		নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৯	-	-	-	৯	৩	৬	-	-	১০০%



মোঃ আজম খান

যুগ্মসচিব

ও অনিক

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন 'ছক'

আগস্ট-২০২২

-----

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের		পূর্ববর্তী মাসের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্যান্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার(নিষ্পত্তিকৃত X ১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	প্রচলিত পরিসরে	সম্পন্নোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৭	-	-	-	৭	৪	৩	-	-	১০০%

মোহাম্মদ কামরুজ্জামান

যুগ্মসচিব

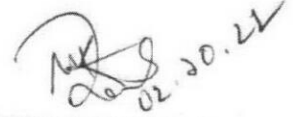
ও অনিক

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন 'ছক'  
সেপ্টেম্বর-২০২২

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১০	-	-	-	১০	১০	-	-	-	১০০%

মন্তব্যঃ সেপ্টেম্বর-২০২২ মাসে প্রাপ্ত সকল অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হলেও ড্যাশবোর্ডে নিষ্পত্তি হার ৮৮.২৪% দেখানো হচ্ছে- যা সঠিক নয়।



(মোহাম্মদ কামরুজ্জামান)

যুগ্মসচিব

ফোনঃ ০১৭১২০০৯২৩১

ই-মেইল-dslawmefwd@gmail.com